

KIAT KIAT PENGAMANAN MENGGUNAKAN bjb SMS

Sistem bjb SMS dirancang sedemikian rupa secara optimal untuk dapat memberikan proteksi keamanan bagi nasabah saat bertransaksi di bjb SMS. Namun demikian setiap pengguna layanan keuangan melalui media Ponsel tidak terlepas dari berbagai ancaman kejahatan termasuk bjb SMS. Berikut ini beberapa hal Kiat-Kiat Menggunakan bjb SMS:

- I. Umum
 - a. Peduli terhadap pentingnya sistem pengamanan saat bertransaksi melalui bjb SMS;
 - b. Pastikan seluruh interaksi kedalam bjb SMS hanya dilakukan melalui nomor **3373** baik itu pengiriman inisiasi transaksi oleh Nasabah maupun respon bjb SMS yang dianggap valid hanya dari nomor **3373**;
 - c. Pendaftaran bjb SMS dapat dilakukan melalui ATM bank **bjb**. Nasabah akan mendapatkan KODE AKTIVASI yang dikirimkan ke nomor ponsel yang didaftarkan, sesegera mungkin lakukan aktivasi melalui bjb SMS ke nomor **3373** dan hapus message tersebut jika telah selesai melakukan aktivasi bjb SMS;
 - d. Pastikan nomor ponsel yang terdaftar pada bjb SMS merupakan nomor ponsel pribadi Anda;
 - e. Jangan pernah meminjamkan SIM Card ponsel yang dipakai untuk transaksi SMS banking kepada orang lain;
 - f. Jika SIM Card ponsel yang dipakai untuk transaksi **bjb SMS** anda hilang, Hubungi **bjb Call 14049** untuk memblokir sementara atau menghapus layanan bjb SMS;
 - g. Pastikan seluruh interaksi Nasabah dengan bjb SMS sesuai dengan format text SMS yang sesuai, Nasabah dapat mengunduh di alamat <https://ib.bankbjb.co.id>;
 - h. Hubungi **bjb Call 14049** apabila ponsel anda yang terdaftar pada bjb SMS hilang untuk memblokir sementara atau menghapus bjb SMS;
 - i. Jagalah keamanan PIN bjb SMS anda dengan baik dan benar, PIN merupakan salah satu kunci utama dari mekanisme Pengamanan anda dalam bertransaksi di bjb SMS;
 - j. Segera hapus *Sent Item* dan *inbox* pada ponsel anda semua message dari nomor 3373 setelah melakukan transaksi (apabila ada);
 - k. Tetap waspada.
- II. Tips Menjaga Kerahasiaan PIN Nasabah bjb SMS
 - a. Jangan menggunakan PIN bjb SMS yang sama dengan PIN ATM bank **bjb**;
 - b. Jangan menggunakan PIN yang dapat ditebak dengan mudah oleh orang lain, seperti nomor telepon, tanggal kelahiran, nomor kendaraan, atau data pribadi lainnya. Sebaiknya pilihlah nomor PIN yang unik;
 - c. Komposisi PIN tidak berurut seperti 123456 atau PIN yang merupakan pengulangan satu angka seperti : 111111;
 - d. Jangan pernah memberikan PIN Nasabah pada orang lain, termasuk orang-orang terdekat dan bahkan pihak bank sekalipun;

- e. Jangan pernah mencatat PIN pada kertas atau menyimpannya secara tertulis ditempat yang orang lain bisa membacanya, seperti pada layar komputer, agenda kerja dll;
- f. Ubahlah PIN secara berkala;
- g. Ubahlah segera PIN jika merasa PIN tersebut telah diketahui orang yang tidak memiliki kewenangan;
- h. Segera hapus *Sent Item* dan *inbox* ponsel anda semua message dari nomor **3373** setelah melakukan transaksi (apabila ada);