

KEBIJAKAN PENGAMANAN bjb NET

Sistem pengamanan bjb NET terdiri dari beberapa hal dalam melakukan proteksi saat nasabah melakukan akses dan bertransaksi didalam bjb NET yaitu :

1. SSL (*Secure Socket Layer*)

SSL adalah teknologi pengamanan pada jaringan komunikasi bjb NET yaitu melakukan pengacakan data saat anda mengakses bjb NET. SSL mengacak data pada saat anda mengakses bjb NET yaitu antara *browser* tempat anda melakukan akses dengan sistem bjb NET.

Enkripsi yang digunakan dalam *Secure Socket Layer* (SSL) dalam melakukan pengamanan jaringan komunikasi antara *browser* tempat anda melakukan akses dengan sistem bjb NET adalah SSL 128 bit. Untuk dapat memastikan proteksi komunikasi selama anda mengakses bjb NET, pastikanlah beberapa hal berikut ini :

- a. Pastikan bahwa anda telah memasukan alamat bjb NET secara benar yaitu **<https://ib.bankbjb.co.id>**
Tidak ada alamat lainnya sebagai cara nasabah melakukan akses terhadap Internet Banking bank **bjb** selain alamat diatas.
- b. Pastikan alamat bjb NET secara benar yaitu **<https://ib.bankbjb.co.id>** meskipun anda mengakses bjb NET dari URL link situs bank **bjb** lainnya seperti melalui **www.bankbjb.co.id**
- c. Pastikan pada alamat yang telah anda masukan terdapat gambar gembok/kunci () sebagai tanda jaringan komunikasi antara *browser* tempat anda mengakses dan sistem bjb NET telah terproteksi dengan menggunakan SSL 128 bit.
- d. Apabila anda mendapatkan pesan bahwa sertifikat tidak sah, dimohon untuk tidak melanjutkan akses terhadap bjb NET.
- e. Periksa SSL secara teratur untuk mendapatkan keyakinan bahwa anda mendapatkan sertifikat SSL yang sah dan terdaftar untuk bjb NET yaitu **<https://ib.bankbjb.co.id>**
- f. Akseslah bjb NET di tempat-tempat yang menurut anda aman, tidak ditempat publik seperti warnet.

2. *UserID* dan *Password*

UserID dan *Password* merupakan alat untuk anda mengakses bjb NET, *Password* bjb NET terdiri dari 6 digit *alphanumeric* yang digunakan oleh nasabah untuk mengakses bjb NET. Beberapa hal berikut ini merupakan proteksi terhadap *Password* bjb NET adalah :

- a. Jagalah kerahasiaan *Password* bjb NET anda, jangan pernah pinjamkan *Password* anda kepada pihak orang lain termasuk orang tersebut mengaku sebagai karyawan bank **bjb**. Karyawan bank **bjb** tidak pernah menanyakan *Password* bjb NET milik nasabah;
- b. Gantilah *Password* anda secara periodik di bjb NET pada menu **Profile Pengguna – Ubah Password**;
- c. Gantilah *Password* anda sesegera mungkin bila merasa tidak yakin terhadap kerahasiaan *Password* anda saat ini di bjb NET pada menu **Profile Pengguna – Ubah Password**;

- d. Bedakanlah *Password* bjb NET dengan *Password* lainnya yang anda gunakan untuk kepentingan lainnya;
 - e. Hindari penggunaan *Password* yang mudah ditebak, pastikan *Password* anda mudah diingat namun sulit ditebak oleh orang lain;
 - f. Hindari penggunaan *Password* seperti kota kelahiran, tanggal lahir, nomor polisi kendaraan anda, nomor telp rumah, dan jangan menggunakan data publik lainnya sebagai *Password* anda;
 - g. Jangan menuliskan *Password* anda di tempat dimana orang lain dapat membacanya seperti di komputer anda, pada post-it di layar komputer, PDA, notebook, meja atau lainnya;
 - h. Hubungi **bjb Call 14049** jika anda lupa *Password*, atau *Password* anda terblokir untuk mengaktifkan kembali.
3. *Soft Token* yang dikirim oleh Sistem bjb NET kepada 1 (satu) *Phone Number* nasabah yang terdaftar.

Untuk melakukan proteksi setiap transaksi finansial yang dilakukan dalam bjb NET, nasabah terlebih dahulu harus mendaftarkan 1 (satu) nomor *Phone Number* saat melakukan aktivasi / pendaftaran bjb NET. Bjb NET akan mengirimkan *Soft Token* kepada nomor *handphone* yang terdaftar atas setiap transaksi finansial yang akan dilakukan nasabah untuk dapat melakukan otentikasi dan persetujuan transaksi yang dilakukan seperti transfer, pembelian dan pembayaran.

Untuk dapat mengamankan *Soft Token* tentunya harus mengamankan pula *Phone Number* yang terdaftar pada sistem bjb NET, untuk dapat melakukan proteksi *Soft Token* hal-hal berikut yang dapat dilakukan nasabah adalah sebagai berikut :

- a. Jangan beritahukan kepada orang lain bahwa *Phone Number* anda digunakan sebagai media *Soft Token* bjb NET;
- b. Aktifkan PIN *handphone* anda untuk meningkatkan proteksi karena *handphone* anda saat ini terdaftar didalam sistem bjb NET;
- c. Jangan meninggalkan *handphone* dan bjb NET dalam keadaan login;
- d. Periksa secara periodik *Phone Number* yang terdapat pada bjb NET melalui menu **Profil Nasabah** pastikan *Phone Number* anda yang terdaftar pada bjb NET;
- e. Segera ganti *Phone Number* yang terdaftar pada bjb NET, saat anda kehilangan *Phone Number* yang terdaftar melalui **Profil Nasabah**;

Bank **bjb** dapat mengubah Kebijakan Pengamanan bjb NET ini setiap saat tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada nasabah, untuk dapat menyesuaikan dengan situasi, hukum, regulasi serta teknologi terbaru. Nasabah dapat mendapatkan Kebijakan Pengamanan bjb NET terbaru melalui dengan mengakses menu **Kebijakan Pengamanan bjb NET** yang ada di halaman *login* atau nasabah dapat memintanya dengan mengirimkan email kepada ibbjb@bankbjb.co.id.